

**AUJOURD'HUI  
J'AI TROUVÉ UN COURSIER  
QUI ARRIVE À ME SUIVRE**



# 25 ANS DE CHALLENGES RÉUSSIS

## Bienvenue chez Coursiers.com

**La qualité de service et l'innovation sont les préoccupations principales de l'équipe dirigeante, en place depuis la création de la société ATV en 1991. C'est aujourd'hui un groupe sous l'enseigne Coursiers.com.**

Certifié ISO 9001 et 14001 en 2010, Coursiers.com maîtrise parfaitement toutes les étapes de la chaîne de livraison sans oublier les enjeux environnementaux liés à notre profession. Coursiers.com est une société en perpétuelle croissance depuis sa création. La confiance sans cesse renouvelée de ses clients de tous secteurs d'activités est la plus belle preuve de cette réussite.

Coursiers.com propose aujourd'hui une gamme complète de services adaptée aux besoins les plus exigeants en matière de livraison, de logistique et de stockage.

230 collaborateurs chevronnés et formés aux métiers du transport ainsi qu'à l'écoute clients sont à votre service pour répondre à vos demandes et vous apporter des solutions 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Vous offrir la disponibilité la plus complète est pour nous une préoccupation de premier ordre. Nous livrons toute l'Île-de-France en quelques heures ainsi que le réseau national dans la journée. Nous desservons également les principales capitales européennes.

Nous adapter à vos demandes, c'est le métier que nous exerçons depuis 25 ans. Libérez-vous de toutes vos contraintes de livraison. Faites de Coursiers.com votre guichet unique de transport et de logistique.

**EN ROUTE ! **





# ET SI ON JOUAIT AUX MILLE BORNES ENSEMBLE ?



RENCONTREZ QUELQUES-UNS DE NOS 230 COLLABORATEURS



## PÔLE COURSE À COURSE / DISPATCH

Leurs missions : **distribuer, suivre et réguler le trafic de l'ensemble des flux**. A six, ils mettent tout en œuvre pour satisfaire les demandes les plus exigeantes dans tous les domaines d'activités.

## PÔLE TOURNÉE PROGRAMÉE

4 personnes gèrent l'ensemble des tournées régulières pour le compte de **350 clients**. Les grandes banques françaises, les entreprises du CAC 40 mais aussi les grandes institutions publiques sont livrées suivant un cahier des charges extrêmement précis. La fiabilité de ce service nous assure la confiance de nos clients.

## CHAUFFEURS & COURSIERS

**130 chauffeurs en véhicules utilitaires et 80 coursiers deux roues** parcourent chaque jour plus de 35 000 kilomètres pour effectuer vos livraisons. Grâce aux tenues identifiables et au marquage des véhicules, nous transportons votre image avec sérieux et efficacité.

## SERVICE CLIENTÈLE

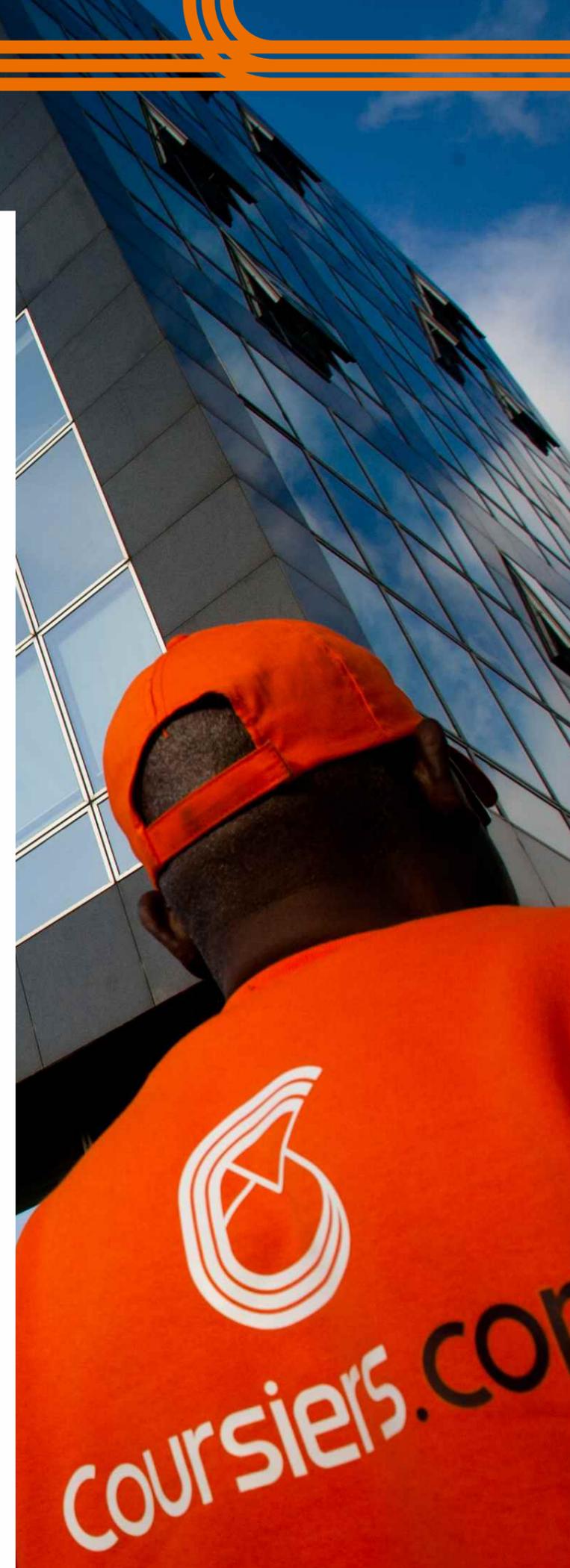
**6 chargés de clientèle à votre écoute** disposent des outils les plus performants pour prendre vos commandes, vous assister et vous proposer des solutions adaptées. Une équipe dédiée et formée répond au quotidien à plus de **1 500 appels**.

## FLOTTE

Un parc de **130 véhicules utilitaires et de 80 deux roues**, tous géolocalisés, parcourent pour vous la France entière. La sécurité de notre personnel roulant et l'entretien de notre parc sont nos priorités. Nous veillons à la formation de nos chauffeurs pour les questions de sécurité, ainsi qu'à leur sensibilisation à une conduite éco responsable.

## SERVICE COMMERCIAL

6 commerciaux suivent **2 500 comptes clients actifs**. Ils sauront vous proposer des solutions pratiques et adaptées pour l'ensemble de vos envois. N'hésitez pas à les contacter pour toutes vos demandes spécifiques.



# AUJOURD'HUI J'AI PU CHOISIR LA MEILLEURE OPTION



## UN GUICHET UNIQUE TRANSPORT ET LOGISTIQUE, DU PLI URGENT À LA MESSAGERIE INTERNATIONALE ? EXPLOREZ NOS OFFRES

### TOURNÉE RÉGULIÈRE

**Optimisation et organisation.** Planifiez vos livraisons entre vos différents sites, chez vos clients, fournisseurs ou partenaires. Les heures de ramassage et de livraison sont programmées à l'avance. Mise à disposition de chauffeur au mois ou à la semaine.

### DISTRIBUTION EN NOMBRE

**Adaptation et personnalisation.** Confiez-nous vos portages en nombre, vos tournées cadeaux, vos tournées de presse ou toutes vos opérations promotionnelles. Nous pouvons porter et afficher votre image sur nos véhicules à ces occasions.

### COURSE À COURSE

**Urgence et exigence.** Vos plis et colis livrés à Paris et en Ile-de-France dans un délai minimum de 1h30. Deux roues, voitures et camions, tous les moyens de transports sont à votre disposition. Suivez en temps réel l'évolution de vos courses. Nous vous apportons une solution simple, souple et efficace.

### TRANSPORT SÉCURISÉ

**Confidentialité et sécurité.** Confiez-nous vos valeurs. Une flotte de véhicules sécurisés et un service assuré systématiquement par équipe de deux personnes sont à votre disposition pour vos transports les plus sensibles.

### MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL

**Économie et flexibilité.** Nous assurons ponctuellement ou durablement la gestion de votre service courrier en mettant à votre disposition notre personnel dans vos locaux.

### MESSAGERIE EXPRESS NATIONALE ET INTERNATIONALE

**Toute la France et au-delà.** Besoin d'une livraison en France et dans les principales capitales européennes pour le jour même ou le lendemain ? Nous apportons une réponse à toutes vos questions de transport longues distances.

### STOCKAGE ET LOGISTIQUE

**Externalisation et rationalisation.** Nous proposons des solutions pour la gestion de vos stocks, l'archivage de vos dossiers et pour toutes vos problématiques de logistique. Deux sites aux portes de Paris, plus de 2 000 m<sup>2</sup> de stockage disponibles.





# AUJOURD'HUI J'AI SUIVI MES COURSES À LA TRACE

FACILITÉ D'UTILISATION ET GAIN DE TEMPS GARANTIS



## ENVIE D'AUTONOMIE ?

### Optez pour la formule 'full web'

Notre interface web vous permet de passer vos commandes en quelques clics et de les suivre en temps réel sur notre site [www.coursiers.com](http://www.coursiers.com). Votre espace client vous donne accès à vos factures, vos relevés de courses et vos preuves de livraison, ainsi qu'à un module statistique vous permettant d'optimiser votre consommation.

## BESOIN DE MOBILITÉ ?

### Choisissez l'application mobile

Retrouvez nos prestations de course urgente et vos avantages clients sur l'application mobile dédiée Coursiers.com. Où que vous soyez, vous pouvez passer et suivre vos commandes avec vos identifiants clients.



APPLICATION MOBILE IOS ET ANDROID  
**PROCHAINEMENT DISPONIBLE**  
SUR L'APPSTORE ET GOOGLE PLAY

## CLIENT OCCASIONNEL ?

### Découvrez Clark, héros du quotidien

Pour vos besoins occasionnels, professionnels ou personnels, pas besoin d'ouvrir de compte client. Faites appel à Clark : ce service mobile vous libère de déplacements contraignants au quotidien.

Clark devient votre coursier personnel pour vos envois de plis, colis, objets et documents, ainsi que pour la livraison de vos biens personnels oubliés à domicile ou encore pour vos commandes déjà réglées en boutique.



APPLICATION MOBILE IOS ET ANDROID  
**PROCHAINEMENT DISPONIBLE**  
SUR L'APPSTORE ET GOOGLE PLAY

**CLARK.**

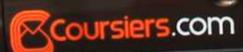




AUJOURD'HUI!  
VOS BOUTIQUES  
SONT LIVRÉES  
DANS LES TEMPS

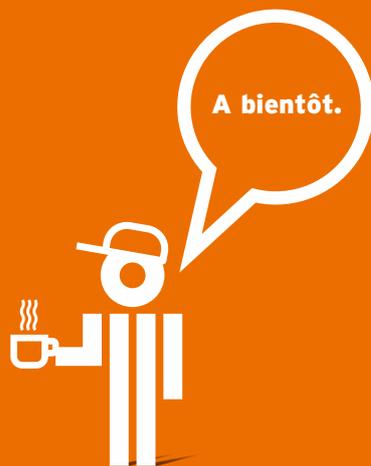


AUJOURD'HUI!  
J'AI REMPLACÉ  
VOTRE CHAUFFEUR  
AU PIED LEVÉ



AUJOURD'HUI!  
J'AI REMPLACÉ  
VOTRE CHAUFFEUR  
AU PIED LEVÉ





---

28 avenue de la République  
93170 Bagnole  
Tél. 0811 655 605  
Fax. 01 70 39 29 28  
contact@coursiers.com



---

ATV au capital de 1 724 780 €  
SIRET 381 061 027 00045  
RCS Bobigny B 381 061 027  
TVA Intracommunautaire FR69 381 061 027  
NAF 4941B

